

# PLAN ESTRATÉGICO

DE LA AGÈNCIA VALENCIANA  
D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA  
2023-2026

AGÈNCIA VALENCIANA  
D'AVALUACIÓ I  
PROSPECTIVA

---



AGÈNCIA VALENCIANA  
D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA

# CONTENIDO

<b>1. JUSTIFICACIÓN</b> .....	3
FORTALEZAS .....	3
DEBILIDADES.....	3
AMENAZAS .....	4
OPORTUNIDADES .....	4
<b>2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b> .....	5
Misión .....	5
Visión .....	5
Valores.....	5
<b>3. EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> .....	6
EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL .....	6
EJE 2. CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VALENCIANO: NUEVAS TAREAS .....	6
EJE 3. CALIDAD DEL SISTEMA DE I+D+i VALENCIANO .....	6
EJE 4. PROSPECTIVA, ANÁLISIS TEMÁTICOS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.....	7
<b>4. ACCIONES</b> .....	8
EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL .....	8
EJE 2. CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VALENCIANO: NUEVAS TAREAS .....	11
EJE 3. CALIDAD DEL SISTEMA DE I+D+i VALENCIANO .....	13
EJE 4. PROSPECTIVA, ANÁLISIS TEMÁTICOS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.....	15

## **1. JUSTIFICACIÓN**

Ante la cercanía de la finalización del plan estratégico de AVAP (2020-2022) se realizó un nuevo análisis DAFO para abordar una aproximación actualizada a las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la agencia, y así conocer mejor la situación actual y encaminar el nuevo Plan Estratégico de AVAP en la línea de maximizar las fortalezas y oportunidades, al mismo tiempo que mejorar la capacidad de respuesta de AVAP para hacer frente a las principales debilidades y amenazas. La incorporación de AVAP a ENQA en junio de 2022 ha abierto muchas posibilidades y nuevas tareas a la agencia que precisan de un esfuerzo importante en plantilla y en la organización. En marzo de 2023 conoceremos si finalmente aparecemos en el registro de EQAR. Si es así, y confiamos en que así será, la agencia pasará a tener todas las competencias para gestionar de forma global la calidad de la educación superior en la Comunitat Valenciana.

A continuación, se sintetizan las principales conclusiones del análisis DAFO realizado para AVAP:

### **A. Factores internos**

#### **FORTALEZAS**

- Buena consideración entre los agentes del sistema valenciano de universidades y de I+D+i.
- Protocolos y procedimientos consensuados.
- Información pública y transparente.
- Flexibilidad laboral.
- Panel de evaluadores amplio y diversificado.
- Actualización de la documentación según los requisitos del sistema de gestión de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Gran capacidad de autonomía con respecto al poder político.
- Contacto continuo con el resto de agencias de calidad españolas.
- Medición de la satisfacción de clientes a través de un envío de encuestas y reporte de datos.

#### **DEBILIDADES**

- Plantilla del personal técnico escasa.
- Necesidad de formación específica para el personal.
- Reconocimiento social insuficiente.
- Dependencia presupuestaria del gobierno autonómico.
- Falta de permanencia del personal técnico y administrativo conllevando tiempo para la formación inicial.
- Necesidad de ampliar y actualizar el panel de evaluadores para disponer de un número suficiente en momentos de sobrecarga de demanda de informes.
- Inexistencia de un manual de acogida, para el nuevo personal.
- Escasos estudios de prospectiva.

## B. Factores externos

### AMENAZAS

- No estar registrada como agencia de calidad en EQAR.
- Restricciones a las modificaciones de la plantilla.
- Dependencia de ANECA en determinados procedimientos.
- Cambios de Dirección y/o Presidencia vinculados al o los órganos ejecutivos que gobiernan la Comunitat Valenciana.
- Legislación universitaria estatal cambiante.

### OPORTUNIDADES

- Posibilidad de ampliar competencias y alcanzar mayor reconocimiento internacional mediante la incorporación a EQAR.
- La incorporación a ENQA en junio de 2022 como miembro de pleno derecho abre y facilita de manera considerable las posibilidades de reconocimiento internacional de AVAP.
- Captación de nuevos recursos de financiación.
- Incremento de relaciones e intercambio con las agencias integradas en REACU.
- Consenso político regional en la necesidad de contar con una Agencia de Calidad Universitaria propia.
- Mejorar la internacionalización de la agencia participando en equipos de trabajo con otras agencias y grupos de redes internacionales.
- El adquirir competencias plenas sobre la gestión de la calidad en las universidades valencianas permite una reorganización de la agencia con la intención de mejorar su eficiencia y eficacia.

## 2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

La misión de AVAP es estimular la excelencia de los sistemas valencianos de educación superior, innovación y servicios públicos, a través de la evaluación y la prospectiva, para mejorar la sociedad a la que sirve.

### Visión

AVAP es una agencia reconocida internacionalmente por garantizar la calidad de los sistemas valencianos de educación superior, de I+D+i y los servicios públicos mediante la implementación objetiva e independiente de procedimientos y estándares europeos o internacionales.

AVAP genera información de gran valor y se ha convertido en un referente insustituible para la sociedad y el Gobierno valenciano.

### Valores

Para el desarrollo de sus actividades AVAP se rige siempre por los siguientes valores:

- **Independencia** en el cumplimiento de sus obligaciones y en la toma de decisiones.
- **Objetividad** en la emisión de sus informes.
- **Transparencia** en sus procedimientos, facilitando el acceso público a la información de una forma rápida, clara y detallada.
- **Sostenibilidad** en el desarrollo de todas sus tareas.
- **Garantía de calidad** mediante una evaluación periódica interna y externa de sus procesos, de acuerdo a estándares internacionales que permiten la mejora continua.
- **Orientación al usuario** mediante una atención personalizada al servicio de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- **Colaboración** con los agentes e instituciones vinculadas a la educación superior y la I+D+i de la Comunitat Valenciana y de otros territorios para alcanzar fines comunes siempre a través de la cultura del dialogo.
- **Cooperación** con organismos, agencias y redes nacionales e internacionales con intereses comunes.
- **Respeto** a los agentes e instituciones vinculadas a la educación superior y a la I+D+i, en especial a su diversidad y autonomía.
- **Eficacia** para conseguir los resultados esperados en el tiempo previsto.
- **Eficiencia** para alcanzar sus fines optimizando los recursos humanos y materiales disponibles.
- **Responsabilidad social** mediante un comportamiento ético, proactivo y con capacidad para rendir cuentas a la sociedad en cualquier momento.
- **Trabajo en equipo** para favorecer las sinergias.

### 3. EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para implementar el *Plan Estratégico de AVAP 2023-2026* se ha decidido estructurarlo en torno a 4 ejes estratégicos:

**Eje 1.** Fortalecimiento institucional

**Eje 2.** Calidad del sistema universitario valenciano: nuevas tareas

**Eje 3.** Calidad del sistema de I+D+i valenciano

**Eje 4.** Prospectiva, análisis temáticos y observatorio de empleo de la Comunitat Valenciana

Los **objetivos estratégicos** que se plantean alcanzar con el *Plan Estratégico de AVAP 2023-2026* son una continuidad de los realizados en el plan estratégico que ahora acaba. Son los siguientes:

#### EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Objetivos estratégicos:

1. Afianzar el reconocimiento internacional de AVAP.
2. Incrementar la visibilidad de AVAP en el entorno más próximo e internacionalmente.
3. Mejorar la organización interna de AVAP.
4. Ampliar la red de organizaciones y expertos de reconocido prestigio que colaboran con AVAP.
5. Fomentar la participación e implicación de los estudiantes en todas las actividades de AVAP.

#### EJE 2. CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VALENCIANO: NUEVAS TAREAS

Objetivos estratégicos:

1. Reforzar la cultura de la calidad en las universidades.
2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de las titulaciones universitarias, incorporando las nuevas tareas asumidas por AVAP, entre las que destacan la verificación y la modificación de títulos.
3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación del profesorado.
4. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación para la creación, modificación o supresión de centros universitarios.
5. Incorporar la acreditación institucional como estrategia para la mejora de la calidad en las universidades valencianas.

#### EJE 3. CALIDAD DEL SISTEMA DE I+D+i VALENCIANO

Objetivos estratégicos:

1. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los programas de ayudas y subvenciones a la I+D+i.
2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de la actividad investigadora y de transferencia del conocimiento del personal de universidades, organismos públicos de investigación y otras entidades.
3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los institutos universitarios de investigación, incorporando procedimientos de evaluación eficaces y factibles.

## **EJE 4. PROSPECTIVA, ANÁLISIS TEMÁTICOS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

Objetivos estratégicos:

1. Facilitar la toma de decisiones del Gobierno Valenciano, el sistema de universidades, el sistema de I+D+i y los servicios públicos mediante el planteamiento de escenarios futuros.
2. Avanzar en el desarrollo de un Observatorio de Empleo en la Comunitat Valenciana coordinado desde AVAP.
3. Colaborar con otras agencias tanto nacionales como internacionales en el desarrollo de análisis temáticos.
4. Abordar estudios de prospectiva de manera sistemática a partir de los metadatos de las diferentes actividades de evaluación de la calidad del sistema universitario valenciano.

## **4. ACCIONES**

Las **acciones** a desarrollar para la consecución de los objetivos estratégicos del **Plan Estratégico de AVAP 2023-2026** son las siguientes:

### **EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

#### **Objetivo estratégico 1. Afianzar el reconocimiento internacional de AVAP.**

Acciones:

1. Participar en actividades organizadas por ENQA.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de AVAP. Área de Internacionalización
  - c. Indicadores o evidencias: Solicitud admitida
2. Participar en actividades organizadas por EQAR.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de AVAP. Área de Internacionalización
  - c. Indicadores o evidencias: Solicitud admitida
3. Participar en actividades internacionales.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de AVAP. Área de Internacionalización
  - c. Indicadores o evidencias: Solicitud admitida

#### **Objetivo estratégico 2. Incrementar la visibilidad de AVAP en el entorno más próximo e internacionalmente.**

Acciones:

1. Diseño e implantación de un plan de comunicación adaptado a las expectativas de los principales grupos de interés y a la naturaleza de los proyectos.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Plan de comunicación implantado
2. Mejora del diseño de la página web para facilitar el acceso de los agentes implicados a información de calidad, en castellano, valenciano e inglés.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: % trimestral de incremento de: visitas a la web y de la consulta y descarga de informes.
3. Incremento del uso de las redes sociales.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: % de retuits o me gusta

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

4. Participación de AVAP en foros y eventos institucionales nacionales e internacionales.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de AVAP. Área de Internacionalización
  - c. Indicadores o evidencias: número de foros y eventos en los que participa AVAP.
5. Organización de foros y otros eventos por toda la geografía valenciana.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: número de foros y eventos organizados por AVAP.

### Objetivo estratégico 3. Mejorar la organización interna de AVAP.

Acciones:

1. Adaptación de los procesos a la disponibilidad de recursos humanos y económicos.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: % de procesos completados en el plazo previsto.
2. Impulso a la utilización de los recursos tecnológicos y la administración electrónica.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Simplificación de los procedimientos burocráticos, % de expedientes tramitados a través de la sede electrónica.
3. Reorganización de la gestión de la evaluación de títulos.
  - a. Temporización: Primer semestre de 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Nombramiento de todas las comisiones.
4. Mejora de los procesos de evaluación de la satisfacción de los usuarios.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Actualización de modelos de encuesta para evaluar la satisfacción de los usuarios, recogida y análisis de resultados.
5. Definición y despliegue de una política de recursos humanos que asegure la incorporación del personal cualificado necesario.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Personal cualificado incorporado anualmente (número y tipo de plazas)
6. Impulso a iniciativas que incrementen la satisfacción y motivación del personal.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Iniciativas propuestas y realizadas anualmente (número y tipología)

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

7. Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Memoria anual de responsabilidad social e inclusión de cláusulas de responsabilidad social en todos los contratos a licitar.
8. Impulso a las políticas de igualdad.
  - a. Temporización: Primer semestre de 2023
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Creación de la Unidad de Igualdad de la AVAP y Aprobación del Plan de Igualdad de la AVAP.

### Objetivo estratégico 4. Ampliar la red de organizaciones y expertos de reconocido prestigio que colaboran con AVAP.

Acciones:

1. Firma de convenios con otras agencias de calidad y organismos para la realización de actividades conjuntas.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP.
  - c. Indicadores o evidencias: Convenios vigentes anualmente con agencias de calidad y organismos (número y finalidad).
2. Consolidación del sistema de gestión integral de colaboradores y expertos que permita su captación, selección, formación, evaluación y fidelización.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Incremento anual del número de expertos que colaboran con la AVAP.

### Objetivo estratégico 5. Fomentar la participación e implicación de los estudiantes en todas las actividades de AVAP.

Acciones:

1. Análisis de las necesidades y expectativas de los estudiantes en los procesos de evaluación de la calidad.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Comisión de Estudiantes de la AVAP.
  - c. Indicadores o evidencias: Elaboración de un informe anual.
2. Realización de actividades de divulgación y formación sobre el papel de los estudiantes en los procesos de evaluación de la calidad.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Comisión de Estudiantes de la AVAP.

# PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

- c. Indicadores o evidencias: Sesiones informativas realizadas anualmente (lugar y número de asistentes), Contenidos generados para su difusión en página web elaborados anualmente.

## EJE 2. CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VALENCIANO: NUEVAS TAREAS

### Objetivo estratégico 1. Reforzar la cultura de la calidad en las universidades.

Acciones:

1. Realización de actividades de divulgación y formación sobre el papel de la comunidad universitaria en los procesos de garantía interna de la calidad.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Actividades de divulgación realizadas anualmente (lugar y número de asistentes), Actividades de formación realizadas anualmente (lugar y número de asistentes).
2. Fomento de la participación de las universidades en los programas de acreditación institucional.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Incremento anual de centros que han certificado la implantación de su Sistema de Garantía Interno de Calidad.
3. Impulsar en las universidades el diseño de mecanismos propios para gestionar la calidad de la actividad docente del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Incremento anual de universidades que han certificado la implantación de Docentia o un sistema similar.

### Objetivo estratégico 2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de las titulaciones universitarias, incorporando las nuevas tareas asumidas por AVAP, entre las que destacan la verificación y la modificación de títulos.

Acciones:

1. Aprobación de un nuevo protocolo de seguimiento de títulos oficiales universitarios.
  - a. Temporización: Primer semestre 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.
2. Aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales universitarios.
  - a. Temporización: Primer semestre 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

- c. Indicadores o evidencias: Informes de evaluación emitidos de acuerdo con el nuevo Protocolo.
  3. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para la verificación y modificación de enseñanzas universitarias oficiales.
    - a. Temporización: 2023
    - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
    - c. Indicadores o evidencias: Informes de evaluación emitidos de acuerdo con el nuevo Protocolo.
  4. Incorporación de nuevos evaluadores a los Comités de Evaluación Externa, Comisiones de Seguimiento y Comisiones de Renovación de la Acreditación de las titulaciones oficiales universitarias.
    - a. Temporización: Primer semestre 2023
    - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
    - c. Indicadores o evidencias: Incremento anual del número de evaluadores que participan en las comisiones de la AVAP.

### Objetivo estratégico 3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación del profesorado.

Acciones:

1. Incremento del número de comisiones de evaluación para garantizar una evaluación adaptada a las especificidades propias de cada campo o ámbito de conocimiento.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Número de comisiones de evaluación por campo de conocimiento.
2. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todas las áreas o ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Relación entre el número de áreas de conocimiento para las que se solicita evaluación y presencia de presencia de personal evaluador de esas áreas.

### Objetivo estratégico 4. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación para la creación, modificación o supresión de centros universitarios.

Acciones:

1. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación de universidades en la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2024
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

2. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación, modificación o supresión de centros y departamentos universitarios en la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2024
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.

### Objetivo estratégico 5. Incorporar la acreditación institucional como estrategia para la mejora de la calidad en las universidades valencianas.

Acciones:

1. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para evaluación de los sistemas internos de garantía de la calidad de los centros universitarios en las universidades de la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.
2. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para la acreditación institucional de centros universitarios en las universidades de la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.

## EJE 3. CALIDAD DEL SISTEMA DE I+D+i VALENCIANO

### Objetivo estratégico 1. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los programas de ayudas y subvenciones a la I+D+i.

Acciones:

1. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todos los ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente para realizar la evaluación por pares.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Relación entre el número de ámbitos de conocimiento para las que se solicita evaluación y presencia de personal evaluador especialista de esos ámbitos.
2. Acuerdos con los organismos convocantes para mejorar los criterios de baremación adecuándolos a los objetivos de la convocatoria, evitar duplicidades en las convocatorias públicas y obtener informes motivados de mayor calidad.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Número de acuerdos alcanzados anualmente; proporción de recursos desestimados.

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

3. Reducción de los tiempos de respuesta a los organismos convocantes con los resultados de la evaluación.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Tiempo medio transcurrido entre la recepción de la documentación de una convocatoria a evaluar y la emisión de los informes de evaluación.

### Objetivo estratégico 2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de la actividad investigadora y de transferencia del conocimiento del personal de universidades, organismos públicos de investigación y otras entidades.

Acciones:

1. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todos los ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente para realizar la evaluación por pares
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Relación entre el número de ámbitos de conocimiento para las que se solicita evaluación y presencia de personal evaluador especialista de esos ámbitos.
2. Mejora de los procedimientos de evaluación para obtener informes motivados de mayor calidad.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Proporción de recursos desestimados.
3. Incremento de los convenios con universidades, organismos públicos de investigación y otras entidades para conseguir incrementar el personal investigador que dispone de actividad investigadora o de transferencia del conocimiento acreditada.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Número de convenios vigentes y personal acreditado anualmente.

### Objetivo estratégico 3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los institutos universitarios de investigación, incorporando procedimientos de evaluación eficaces y factibles.

Acciones:

1. Aprobación y aplicación de un protocolo de evaluación de la actividad investigadora realizada por los institutos universitarios de investigación.
  - a. Temporización: Primer semestre de 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación

- c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.
2. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación, modificación o supresión de institutos universitarios de investigación.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Protocolo aprobado.

### EJE 4. PROSPECTIVA, ANÁLISIS TEMÁTICOS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**Objetivo estratégico 1. Facilitar la toma de decisiones del Gobierno Valenciano, el sistema de universidades, el sistema de I+D+i y los servicios públicos mediante el planteamiento de escenarios futuros.**

Acciones:

1. Elaboración de un informe de prospectiva sobre el mapa de titulaciones universitarias oficiales en la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Informe realizado.
2. Elaboración de un informe de prospectiva sobre el sistema valenciano de I+D+i.
  - a. Temporización: Primer semestre 2023
  - b. Responsable: Servicio de Gestión, Prospectiva y Servicios Públicos
  - c. Indicadores o evidencias: Informe realizado.

**Objetivo estratégico 2. Avanzar en el desarrollo de un Observatorio de Empleo en la Comunitat Valenciana coordinado desde AVAP.**

Acciones:

1. Realización de una experiencia piloto con las universidades valencianas para desarrollar procedimientos factibles de cara al desarrollo de un Observatorio de Empleo de la Comunitat Valenciana.
  - a. Temporización: 2023
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Informe de resultados de la experiencia.
2. Ampliación de la experiencia piloto incorporando más titulaciones al mismo.
  - a. Temporización: 2024
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Informe de resultados.
3. Puesta en marcha del Observatorio de Empleo en la Comunitat Valenciana coordinado desde AVAP.

## PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

- a. Temporización: 2025
- b. Responsable: Dirección General de la AVAP
- c. Indicadores o evidencias: Documento de creación y protocolos del Observatorio de Empleo.

### Objetivo estratégico 3. Colaborar con otras agencias tanto nacionales como internacionales en el desarrollo de análisis temáticos.

Acciones:

1. Implicación de AVAP con otras agencias para la realización conjunta de estudios y eventos que permitan realizar análisis temáticos.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Dirección General de la AVAP
  - c. Indicadores o evidencias: Publicidad de los eventos e informes de conclusiones.

### Objetivo estratégico 4. Abordar estudios de prospectiva de manera sistemática a partir de los metadatos de las diferentes actividades de evaluación de la calidad del sistema universitario valenciano.

Acciones:

1. Elaboración sistemática de informes anuales de cada una de las actividades de evaluación desarrolladas por AVAP.
  - a. Temporización: Permanente
  - b. Responsable: Servicio de Calidad de la Educación Superior e Innovación
  - c. Indicadores o evidencias: Informes realizados.

## EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

### Objetivo estratégico 1. Afianzar el reconocimiento internacional de AVAP

Acción 1. Participar en actividades organizadas por ENQA

Acción 2. Participar en actividades organizadas por EQAR

Acción 3. Participar en actividades internacionales

### Objetivo estratégico 2. Incrementar la visibilidad de AVAP en el entorno más próximo e internacionalmente

Acción 1. Diseño e implantación de un plan de comunicación adaptado a las expectativas de los principales grupos de interés y a la naturaleza de los proyectos

Acción 2. Mejora del diseño de la página web para facilitar el acceso de los agentes implicados a información de calidad, en castellano, valenciano e inglés

Acción 3. Incremento del uso de las redes sociales

Acción 4. Participación de AVAP en foros y eventos institucionales nacionales e internacionales

Acción 5. Organización de foros y otros eventos por toda la geografía valenciana

### Objetivo estratégico 3. Mejorar la organización interna de AVAP

Acción 1. Adaptación de los procesos a la disponibilidad de recursos humanos y económicos

Acción 2. Impulso a la utilización de los recursos tecnológicos y la administración electrónica

Acción 3. Reorganización de la gestión de la evaluación de títulos

Acción 4. Mejora de los procesos de evaluación de la satisfacción de los usuarios

Acción 5. Definición y despliegue de una política de recursos humanos que asegure la incorporación del personal cualificado necesario

Acción 6. Impulso a iniciativas que incrementen la satisfacción y motivación del personal

Acción 7. Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa

Acción 8. Impulso a las políticas de igualdad

### Objetivo estratégico 4. Ampliar la red de organizaciones y expertos de reconocido prestigio que colaboran con AVAP

Acción 1. Firma de convenios con otras agencias de calidad y organismos para la realización de actividades conjuntas

Acción 2. Consolidación del sistema de gestión integral de colaboradores y expertos que permita su captación, selección, formación, evaluación y fidelización

### Objetivo estratégico 5. Fomentar la participación e implicación de los estudiantes en todas las actividades de AVAP

Acción 1. Análisis de las necesidades y expectativas de los estudiantes en los procesos de evaluación de la calidad

Acción 2. Realización de actividades de divulgación y formación sobre el papel de los estudiantes en los procesos de evaluación de la calidad

## EJE 2. CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VALENCIANO: NUEVAS TAREAS

### Objetivo estratégico 1. Reforzar la cultura de la calidad en las universidades

Acción 1. Realización de actividades de divulgación y formación sobre el papel de la comunidad universitaria en los procesos de garantía interna de la calidad

Acción 2. Fomento de la participación de las universidades en los programas de acreditación institucional

Acción 3. Impulsar en las universidades el diseño de mecanismos propios para gestionar la calidad de la actividad docente del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento

### Objetivo estratégico 2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de las titulaciones universitarias, incorporando las nuevas tareas asumidas por AVAP, entre las que destacan la verificación y la modificación de títulos

Acción 1. Aprobación de un nuevo protocolo de seguimiento de títulos oficiales universitarios

Acción 2. Aplicación del nuevo protocolo de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales universitarios

Acción 3. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para la verificación y modificación de enseñanzas universitarias oficiales

Acción 4. Incorporación de nuevos evaluadores a los Comités de Evaluación Externa, Comisiones de Seguimiento y Comisiones de Renovación de la Acreditación de las titulaciones oficiales universitarias

### Objetivo estratégico 3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación del profesorado

Acción 1. Incremento del número de comisiones de evaluación para garantizar una evaluación adaptada a las especificidades propias de cada ámbito de conocimiento

Acción 2. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todas las áreas o ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente

### Objetivo estratégico 4. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación para la creación, modificación o supresión de centros universitarios

Acción 1. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación de universidades en la Comunitat Valenciana

Acción 2. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación, modificación o supresión de centros y departamentos universitarios en la Comunitat Valenciana

### Objetivo estratégico 5. Incorporar la acreditación institucional como estrategia para la mejora de la calidad en las universidades valencianas.

Acción 1. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para evaluación de los sistemas internos de garantía de la calidad de los centros universitarios en las universidades de la Comunitat Valenciana

Acción 2. Desarrollo, aprobación y puesta en marcha del procedimiento para la acreditación institucional de centros universitarios en las universidades de la Comunitat Valenciana

## EJE 3. CALIDAD DEL SISTEMA DE I+D+i VALENCIANO

### **Objetivo estratégico 1. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los programas de ayudas y subvenciones a la I+D+i**

Acción 1. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todos los ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente para realizar la evaluación por pares

Acción 2. Acuerdos con los organismos convocantes para mejorar los criterios de baremación adecuándolos a los objetivos de la convocatoria, evitar duplicidades en las convocatorias públicas y obtener informes motivados de mayor calidad

Acción 3. Reducción de los tiempos de respuesta a los organismos convocantes con los resultados de la evaluación

### **Objetivo estratégico 2. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de la actividad investigadora y de transferencia del conocimiento del personal de universidades, organismos públicos de investigación y otras entidades**

Acción 1. Ampliación del panel de evaluadores para garantizar que todos los ámbitos de conocimiento disponen siempre de personal evaluador cualificado suficiente para realizar la evaluación por pares

Acción 2. Mejora de los procedimientos de evaluación para obtener informes motivados de mayor calidad

Acción 3. Incremento de los convenios con universidades, organismos públicos de investigación y otras entidades para conseguir incrementar el personal investigador que dispone de actividad investigadora o de transferencia del conocimiento acreditada

### **Objetivo estratégico 3. Asegurar y mejorar la calidad de los procesos de evaluación de los institutos universitarios de investigación, incorporando procedimientos de evaluación eficaces y factibles**

Acción 1. Aprobación y aplicación de un protocolo de evaluación de la actividad investigadora realizada por los institutos universitarios de investigación

Acción 2. Aprobación y aplicación de un nuevo protocolo de evaluación para la creación, modificación o supresión de institutos universitarios de investigación

# PLAN ESTRATÉGICO DE LA AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA. 2023 - 2026

## EJE 4. PROSPECTIVA, ANÁLISIS TEMÁTICOS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**Objetivo estratégico 1. Facilitar la toma de decisiones del Gobierno Valenciano, el sistema de universidades, el sistema de I+D+i y los servicios públicos mediante el planteamiento de escenarios futuros**

Acción 1. Elaboración de un informe de prospectiva sobre el mapa de titulaciones universitarias oficiales en la Comunitat Valenciana

Acción 2. Elaboración de un informe de prospectiva sobre el sistema valenciano de I+D+i

**Objetivo estratégico 2. Avanzar en el desarrollo de un Observatorio de Empleo en la Comunitat Valenciana coordinado desde AVAP**

Acción 1. Realización de una experiencia piloto con las universidades valencianas para desarrollar procedimientos factibles de cara al desarrollo de un Observatorio de Empleo de la Comunitat Valenciana

Acción 2. Ampliación de la experiencia piloto incorporando más titulaciones al mismo

Acción 3. Puesta en marcha del Observatorio de Empleo en la Comunitat Valenciana coordinado desde AVAP

**Objetivo estratégico 3. Colaborar con otras agencias tanto nacionales como internacionales en el desarrollo de análisis temáticos**

Acción 1. Implicación de AVAP con otras agencias para la realización conjunta de estudios y eventos que permitan realizar análisis temáticos

**Objetivo estratégico 4. Abordar estudios de prospectiva de manera sistemática a partir de los metadatos de las diferentes actividades de evaluación de la calidad del sistema universitario valenciano**

Acción 1. Elaboración sistemática de informes anuales de cada una de las actividades de evaluación desarrolladas por AVAP