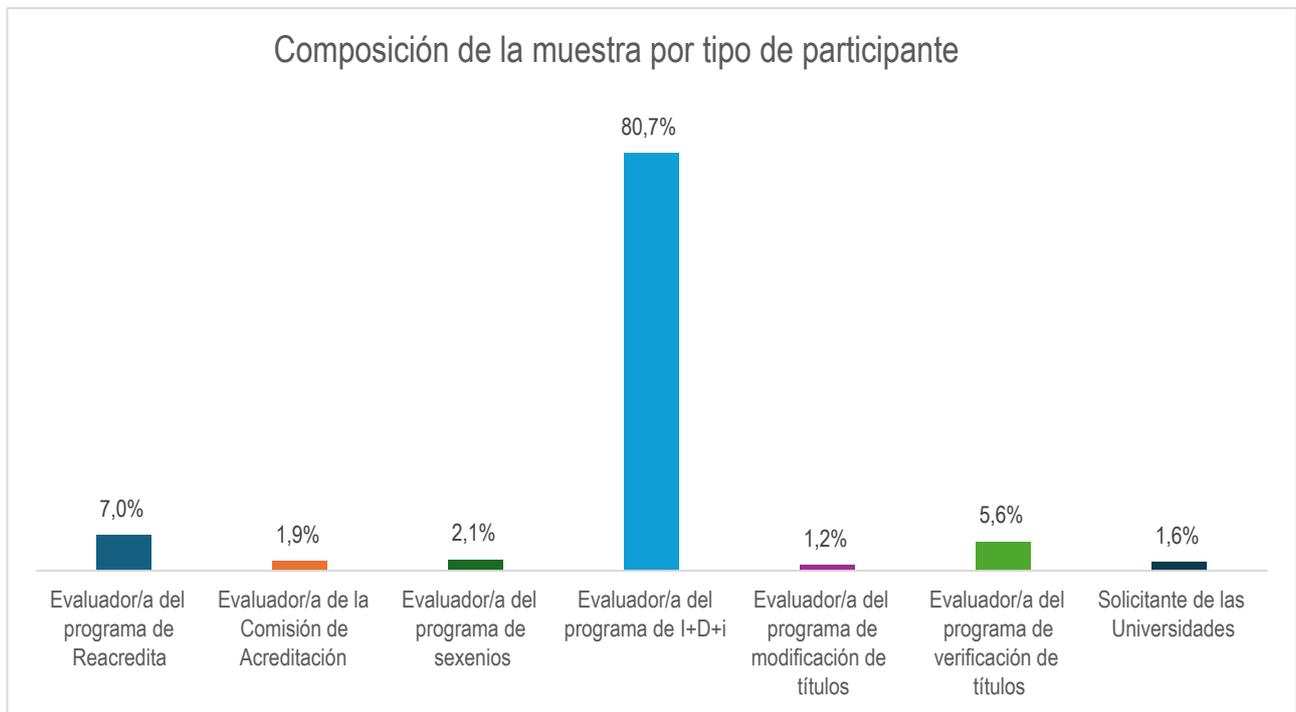


RESULTADOS ENCUESTAS 2024

Distribución de personas encuestadas según perfil y programa

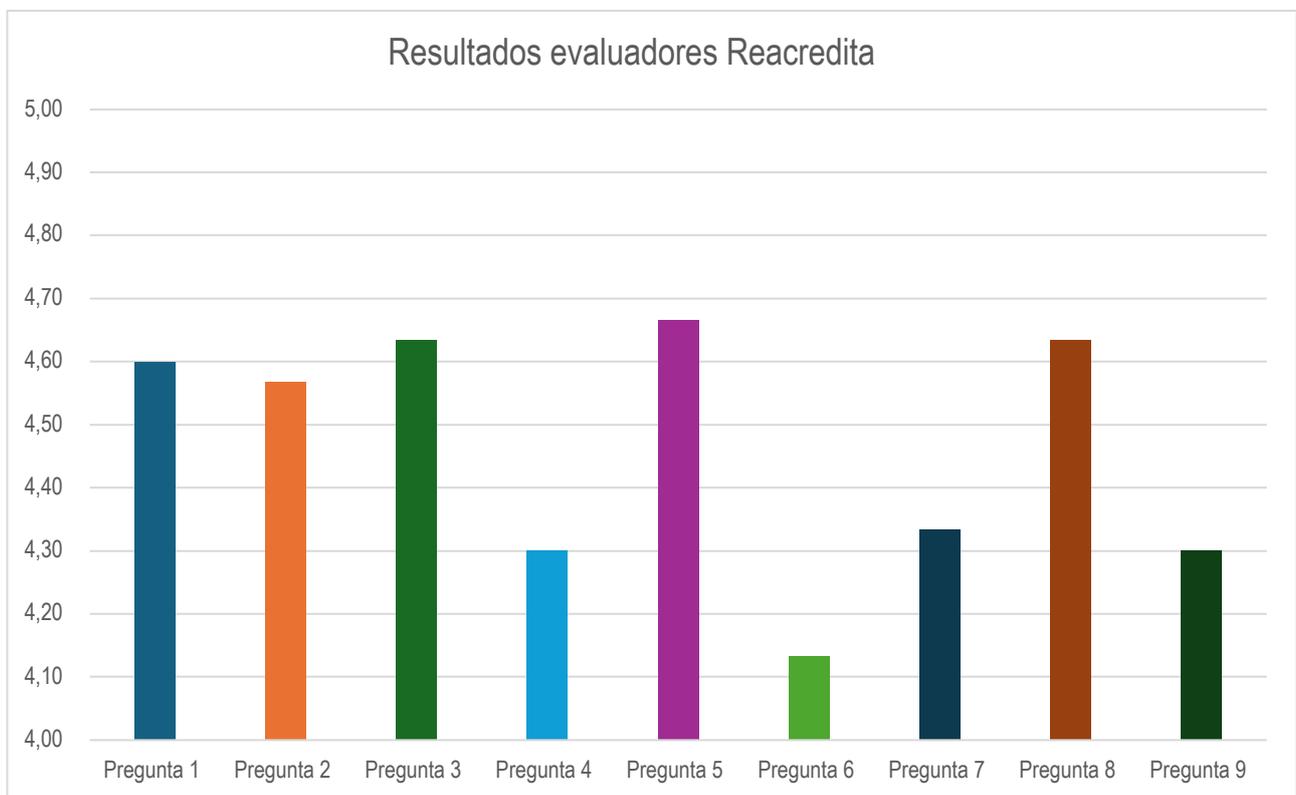


Resultados pregunta 1: satisfacción sobre el proceso

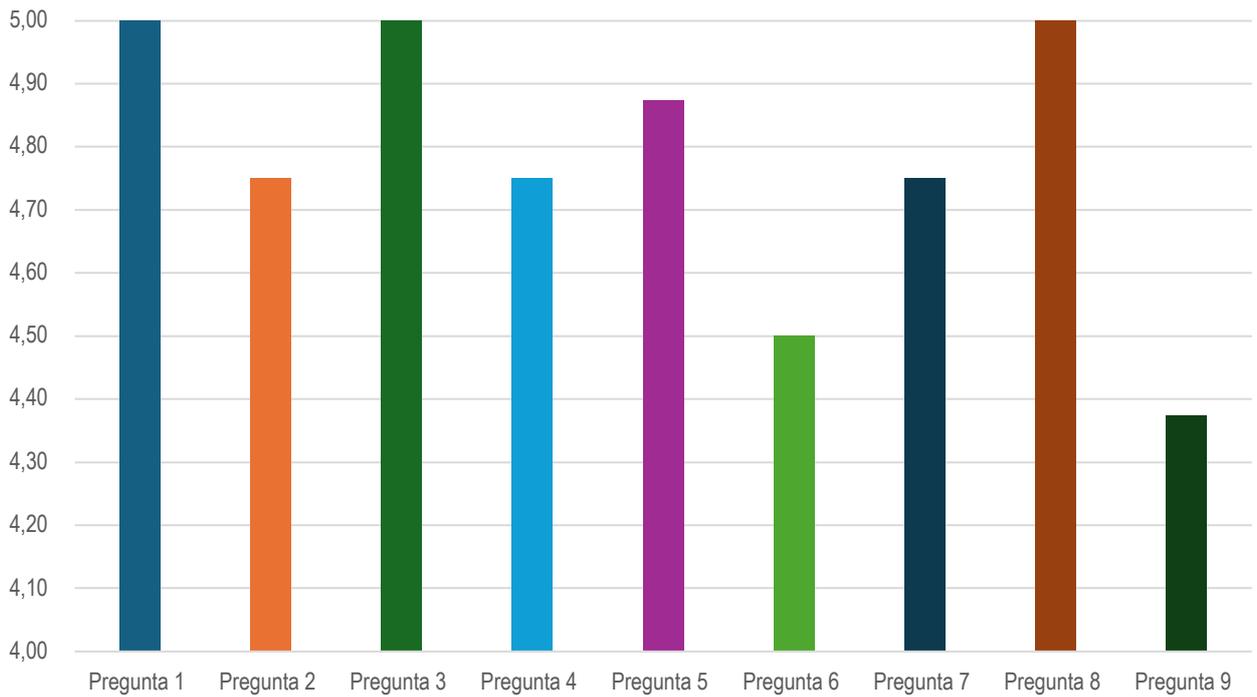
En la pregunta 1 de la encuesta se preguntó sobre la satisfacción en diferentes aspectos con relación a la experiencia como usuario con la AVAP, utilizando para ello una escala del 1 al 5, siendo 1 la puntuación menos favorable (Muy insatisfecho) y 5 la más favorable (Muy satisfecho). Las preguntas eran las siguientes:

1. Experiencia general en su trato con la AVAP durante el proceso
2. La comunicación y la gestión realizadas por el personal de la AVAP han sido satisfactorias

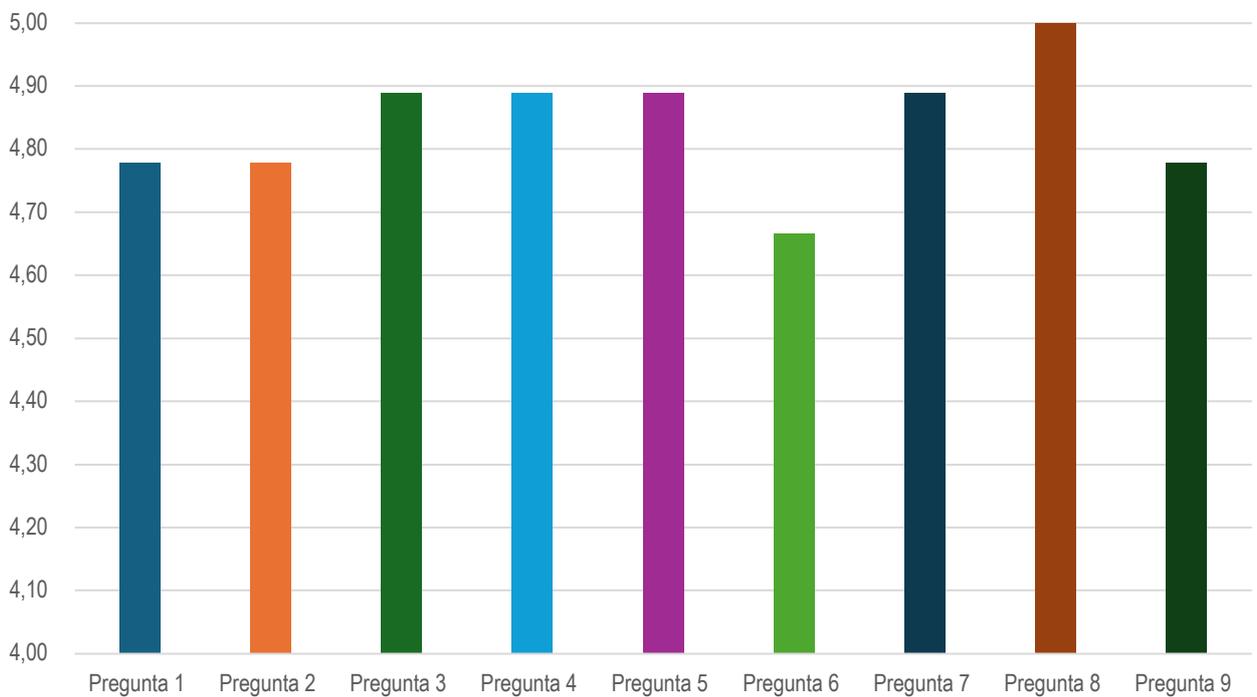
3. Los empleados de la AVAP le han atendido correctamente en cualquier aspecto relacionado con el proceso
4. La información aportada por la AVAP para el desarrollo del proceso ha sido clara y concisa
5. El cumplimiento de los plazos legales establecidos ha sido adecuado
6. El funcionamiento de la plataforma virtual de la AVAP ha sido correcto
7. Las instrucciones facilitadas por la AVAP para el proceso de evaluación han sido claras
8. La atención por parte de la AVAP en la resolución de cualquier incidencia o pregunta ha sido eficaz
9. Considero que la AVAP tiene buena reputación



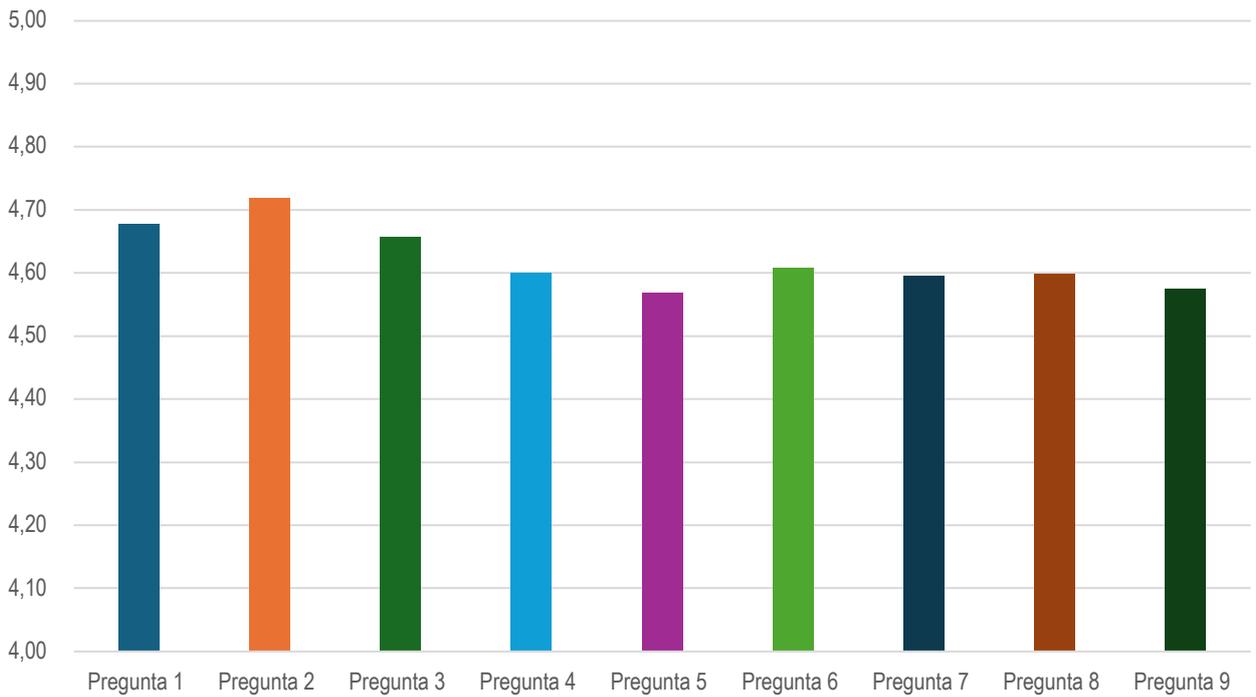
Resultados evaluadores Acreditación



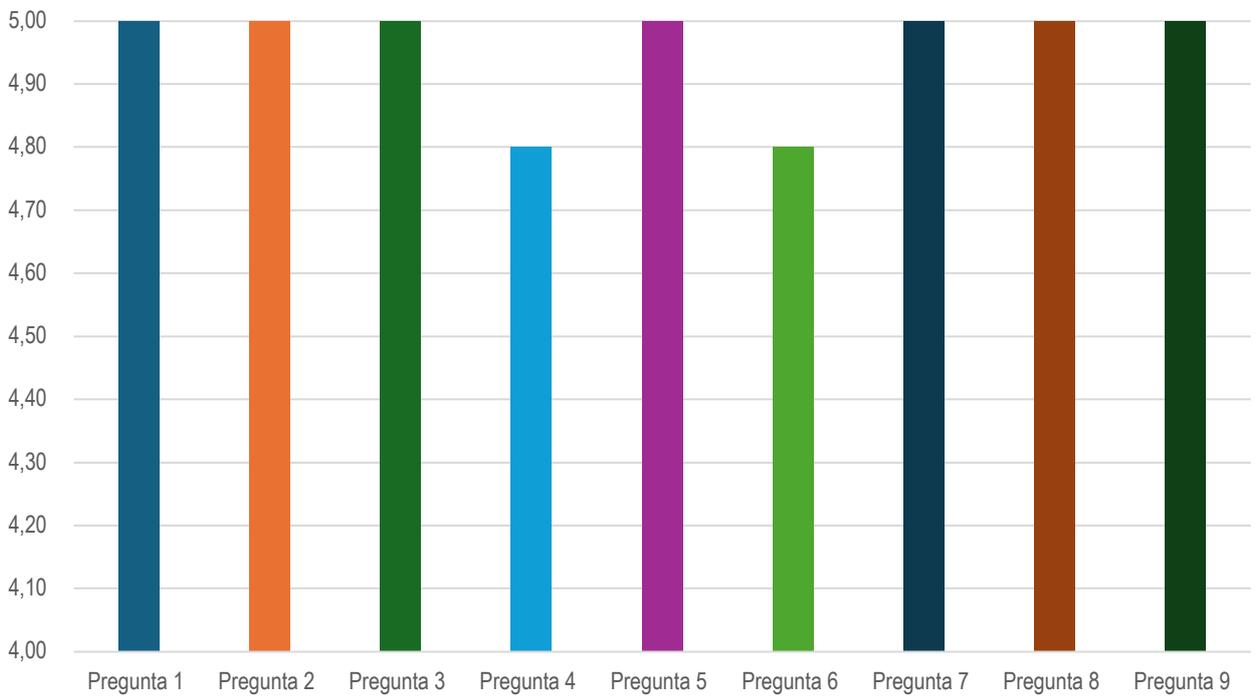
Resultados evaluadores Sexenios



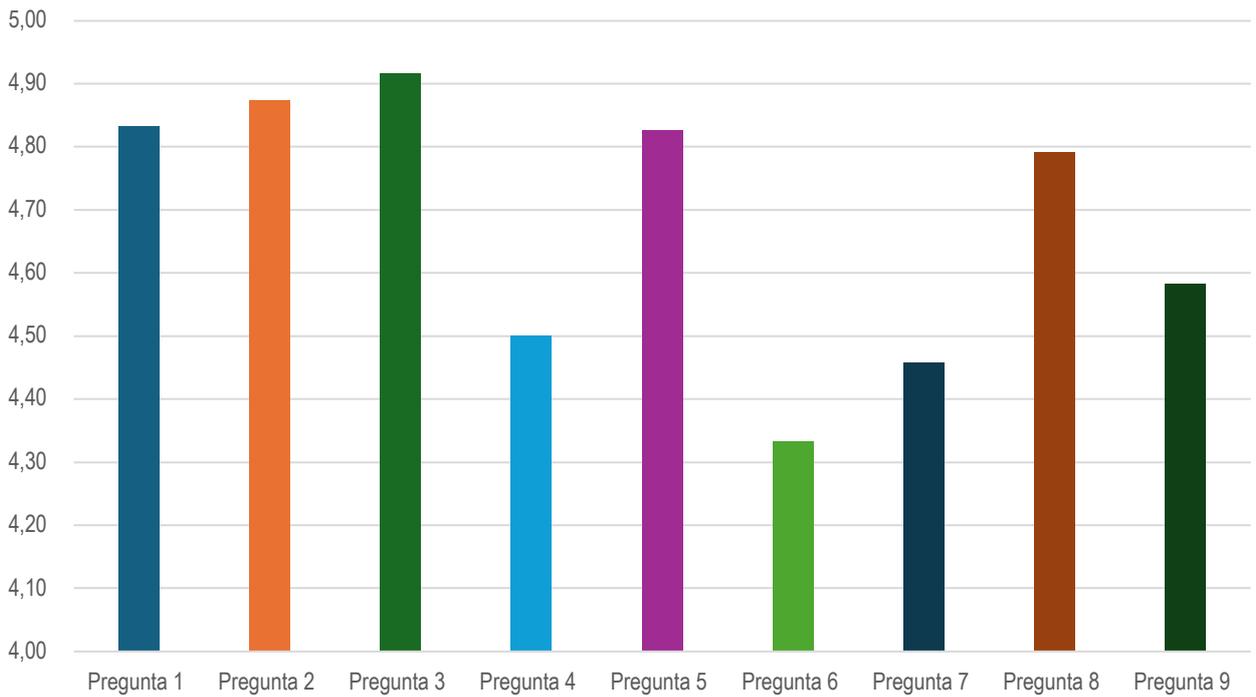
Resultados evaluadores I+D+i



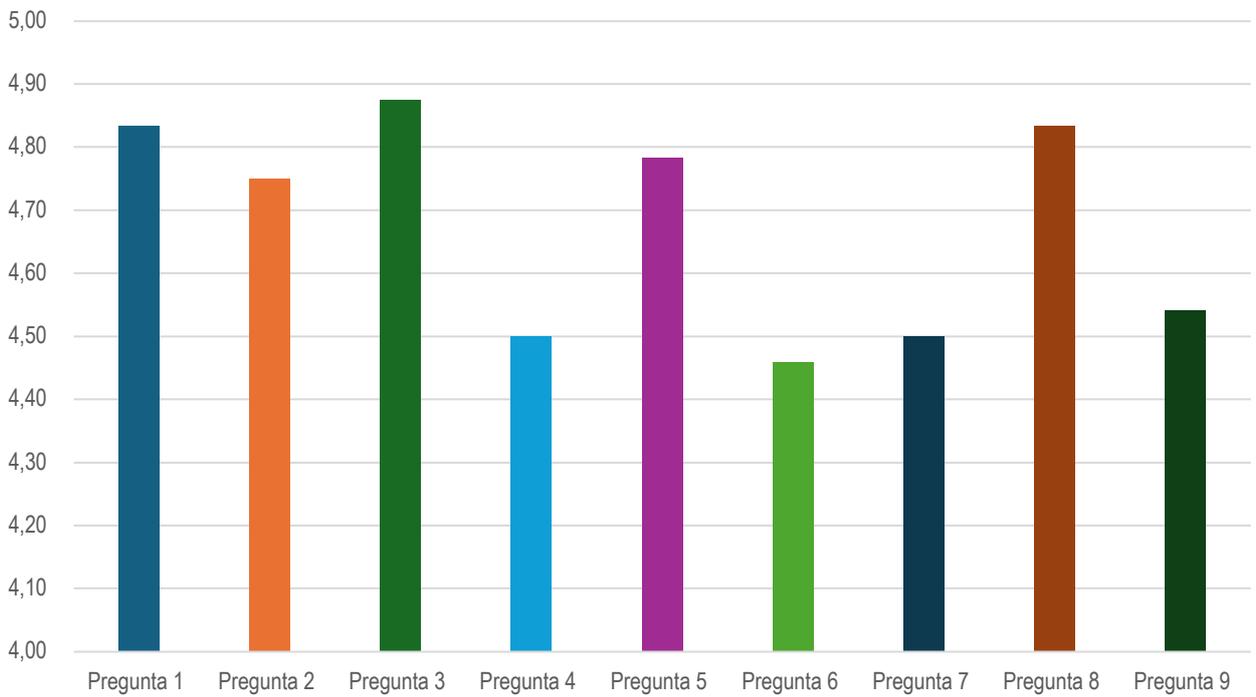
Resultados evaluadores Modificación



Resultados evaluadores Verificación



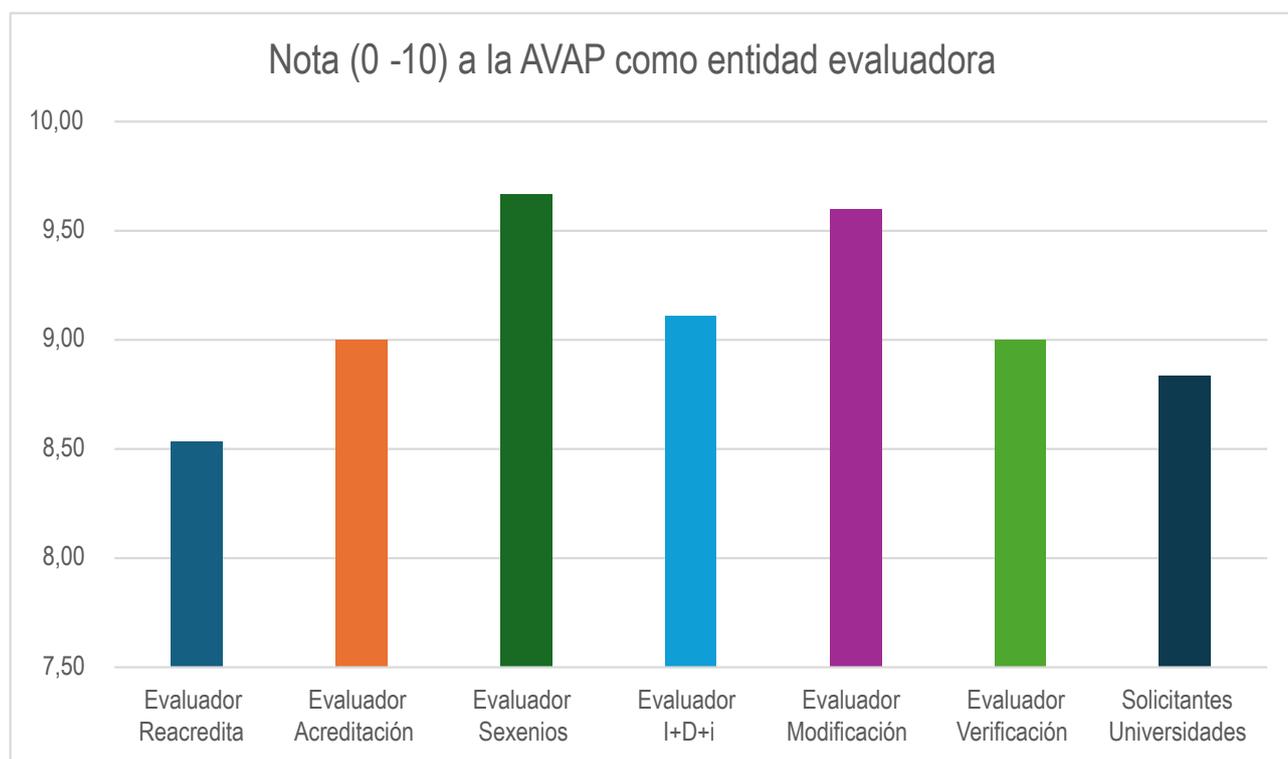
Resultados solicitantes Universidades



Resultados pregunta 2: nota como entidad evaluadora

La pregunta para las personas encuestadas fue:

En general, ¿Qué NOTA pondría a la agencia AVAP como entidad evaluadora? Utilice para ello una escala de 0 a 10, siendo 0 la puntuación más baja y 10 la más alta (ESCALA 0-10).



Resultados pregunta 3: probabilidad de recomendación

La pregunta para las personas encuestadas fue:

En general, ¿Con qué PROBABILIDAD recomendaría la AVAP a otros evaluadores y/o solicitantes? Utilice para ello una escala de 0 a 10 siendo 0 la probabilidad más baja y 10 la más alta. (ESCALA 0-10)

Probabilidad (0 -10) de recomendar a la AVAP

